

we ore neorby...

ASG user manual



ARARATBANK Service Guide

ASG (ARARATBANK SERVICE GUIDE) համակարգը ստեղծվել է մարդկանց աջակցելու համար։ Հավելվածը հանդիսանում է խորհրդատվական, ուղղորդող և հնարավորություն է տալիս առցանց գրանցվելու մասնաձյուղ այցելելու, մասնագետի առցանց խորհրդատվություն ստանալու և քարտեզի վրա ցուցադրելու և ուղորդելու համար։

Հավելվածը նախատեսված է բոլորի համար, և չի չունի մուտք/ելք։ Օգտատերը կարող է ՝

- ✓ Ընտրել մոտակա մասնձյուղ համակարգը քարտեզի վրա գծում է օգտագործողից մինչև մասնաձյուղ ձանապարհը և տրամադրում հեռավորությունը։
- ✓ Ընտրել այցելության ժամ օգտագործողին հնարավորություն է տրվում մինչև 5 րոպե և 10 րոպեից սկսած ցանկացած աշխատանքային օր ու ժամի ընտրություն։
- Հնտրել ծառայություն հնարավորություն է տալիս օգտատերին ուղորդել պատասխանատու մասնագետի մոտ։ Միայն կանխիկացում ընտրության դեպքում համակարգը հարցնում է կանխիկացվող գումարի չափը և արժույթը, քանի որ մեծ գումարների դեպքում հնարավոր է մասնաՃյուղում առկա չլինի այդքան գումար։



Ինչպես ներբեռնել

- Անհրաժեշտ է Play Market կամ App Store հարթակներում փնտրման դաշտում գրել ARARATBANK Service Guide և ցուցակից ներբեռնել այն հեռախոսի մեջ:
- 2. Հեռախոսի ֆոտոխցիկը պահել աջ կողմում պատկերված QR code վրա, հաստատել ցուցադրումը հարթակում և ներբեռնել ARARATBANK Service Guide հավելվածը:
- 3. 2ավելվածի աշխատանքի համար անհրաժեշտ է
 - ✓ Ինտերնետի առկայություն (EDGE, 3G, Wifi, LTE...)
 - Sեղի որոշման թույլտվություն (location)
 - Հաղորդագրությունների ուղարկման թույլտվություն
 (push հաձախորդի կողմից նշվել է սխալ համար, որի դեպքում միակ ձշտման ձանապարհը Push հաղորդագրությունն է)

ARARATBANK Service Guide





Մենք մոտ ենք...



Առաջին էջ

Հավելվածի առաջին էջում, քարտեզի վրա, նշված են օգտագործողի գտնվելու վայրին ամենամոտ 3 մասնաձյուղերը և այդ տարածքում առկա բոլոր բանկոմատներն (ATM) ու տերմինալները:



акакатва Ֆիլտրելու հնարավորություն

Այս ֆունկցիայի միջոցով, ԱՆՀՐԱԺԵՇՏՈՒԹՅԱՆ ԴԵՊՔՈՒՄ հնարավոր է քարտեզի վրա նշված օբյեկտները ֆիլտրել՝ թողնելով միայն համապատասխանաբար՝

- 1. Մասնաձյուղերը (Branch)
- 2. Բանկոմատները (ATM)
- 3. Stpuphuulutpp (Terminals)



2

Q

revan 🖤

🖕 Պատվիրել գանգ

แกนกนระนบน

Branch

P Terminals

en 13

Missi

۲

0

O Manouch Park







Հերթագրում մասնաձյուղում

Մեղմելով նախընտրելի մասնաձյուղի նշանի վրա, քարտեզի վրա կանաչ գույնով նշվում է գտնվելու վայրից դեպի մասնաձյուղ հասնելու ձանապարհը, ինչպես նաև ներքևից բացվում է պատուհան, որտեղից հնարավոր է նախապես հերթագրվել՝ ընտրելով.

- 🗸 Ամսաթիվը
- 🗸 Ժամը (աշխատանքային ժամ)
- 🗸 Գործարքի տեսակը
- 🗸 Պատվիրել զանգ
- 🗸 Ուղարկել օնլայն հաղորդագրություն

Մենք մոտ ենք...





Բանկոմատներ և տերմինալներ

Uեղմելով նախընտրելի բանկոմատի/տերմինալի նշանի վրա, ✓ քարտեզի վրա կանաչ գույնով նշվում է գտնվելու վայրից դեպի բանկոմատ/տերմինալ հասնելու Ճանապարհը,

ներքնից բացվում է պատուհան, որտեղ
 երնում է բանկոմատի/տերմինալի հստակ
 հասցեն և հնարավոր է պատվիրել զանգ
 կամ առցանց հաղորդագրություն
 ուղարկել:

Մենք մոտ ենք...





Պատվիրել զանգ

«Պատվիրել զանգ»

ծառայությունն ընտրելու դեպքում, վերևում բացվում է փոքրիկ պատուհան, որտեղ անհրաժեշտ է գրել հեռախոսահամարը և սեղմել «հաստատել» կոՃակը:







Լրացման դաշտեր

Ընտրելով գործարքի տեսակը, հայտնվում են պարտադիր լրացման դաշտեր՝

- 1. Անվան
- 2. Հեռախոսահամարի
- Տեքստ, որտեղ կարելի է գրել հավելյալ տեղեկատվություն:

«Կանխիկացում»-ն ընտրելու դեպքում ավելանում է ևս մեկ դաշտ, որտեղ նշվում են`

- Կանխիկացվող գումարի նախընտրելի չափը
- 2. Արժույթը



Մենք մոտ ենք...





Հերթագրման ավարտ

Հերթագրումը հաջողությամբ կատարված է: Հեռախոսային կենտրոնի օպերատորի կողմից կապ կհաստատվի առավելագույնը 5 րոպեյվա ընթացքում:

